

Приложение № 4 приказу  
Отдела образования администрации  
городского округа Карпинск от 06.12.2022 г. № 155-д

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Отдела образования администрации городского округа  
Карпинск

В.В. Грек



подпись

Приказ Отдела образования администрации городского округа  
Карпинск

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 06.12.2022 г. № 155-д

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17

"Серебряное копытце"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

ГО Карпинск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6614004826
92,9
401
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Преобести и установить пандус откидной, одноколенный, с противоскользящим покрытием с центральной стороны здания	12.12.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить опорные поручни в санитарно-гигиенических помещениях в группах	21.04.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	На территории городского округа Карпинск отсутствуют инвалиды по слуху и зрению нуждающиеся в услугах сурдопереводчика. При выявлении потребности будет использоваться онлайн- консультация сурдопереводчика с сайта <a href="https://platform.connecta.space/client/call">https://platform.connecta.space/client/call</a>	31.12.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогов- работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО Мероприятие, направленное на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики - круглый стол "Педагогическая этика"	23.03.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение Дней открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников детского сада.	19.10.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Опрос родителей, с целью выявления потребности в работе дежурной группы. Организация работы дежурной группы с пролонгированным графиком работы	01.09.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Музыкально-спортивное мероприятие для детей старшего возраста ко Дню защиты детей с привлечением родителей и общественности	01.06.2023	Антропова Надежда Васильевна заведующий		

Заведующий

Н.В. Антропова